



LAPORAN USER SURVEY UNIVERSITAS HANG TUAH

TAHUN AJARAN
2024/2025



Disusun oleh :
BKKA UHT

LAPORAN *USER SURVEY*
UNIVERSITAS HANG TUAH
TAHUN AJARAN 2024-2025



Hak cipta pada penulis dan dilindungi undang-undang

Hak penerbitan pada Hang Tuah University Press

Dilarang mengutip sebagian ataupun seluruh buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari penulis dan penerbit

Tim Penulis

Ketua	: Budi Priyono, S.Sos., M.M.
Anggota	R. Ahmad Zainul Aziz, S.Si.
Pengolah Data	: Nirro Kustur, S.Tr.Par. Ilham Arnomo, S.Kom., M.M.
Konten dan Perancang Sampul	: apt. Dita Nurlita, S.Farm., M.Farm. apt. Farizah Izazi, S.Farm., M.Farm.
Editor	: R. Ahmad Zainul Aziz, S.Si. Stephanus Hery, S.Kom.
Administrasi	: Rasidi

KATALOG DALAM TERBITAN (KDT)

Laporan User Survey Universitas Hang Tuah Tahun Ajaran
2024/2025

Tim Tracer Study Universitas Hang Tuah

Surabaya, Cet-1, Hang Tuah University Press 2025

(XX + 451 hlm), 14,8 x 21 cm

SAMBUTAN REKTOR UNIVERSITAS HANG TUAH



**Laksamana Muda TNI (Purn)
Dr. Ir. Avando Bastari, M.Phil., M.Tr.Opsla.,
IPM., ASEAN Eng.**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Shalom,
Om Swastiastu,
Namo Buddhaya

Pertama-tama, marilah kita panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kita kesehatan, baik lahir maupun batin, sehingga kita semua dapat terus berkarya dan melaksanakan proses pendidikan di Universitas Hang Tuah dengan sebaik-baiknya. Perguruan tinggi, sebagai salah satu lembaga utama dalam penyelenggaraan pendidikan nasional, memegang

peran strategis dalam mencetak generasi penerus bangsa yang tidak hanya cerdas, tetapi juga memiliki keahlian yang beragam, baik dalam aspek *soft skills* maupun *hard skills*. Oleh karena itu, penyelenggaraan pendidikan tinggi harus selalu sejalan dengan tujuan dan arah pendidikan nasional, guna memastikan tercapainya pendidikan yang tidak hanya adil dan bermutu, tetapi juga relevan dengan kebutuhan masyarakat dan dunia kerja. Dengan demikian, pendidikan tinggi berperan penting dalam menciptakan individu-individu yang siap menghadapi tantangan masa depan, sekaligus berkontribusi pada kemajuan bangsa.

Salah satu pendekatan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi adalah melalui pelaksanaan survei pengguna (*user survey*). Sesuai dengan ketentuan dalam akreditasi institusi, setiap perguruan tinggi diwajibkan untuk melaksanakan *user survey*, termasuk Universitas Hang Tuah. Oleh karena itu, Universitas Hang Tuah secara rutin melaksanakan *user survey*, yang tidak hanya menjadi salah satu persyaratan dalam proses akreditasi institusi, tetapi juga berfungsi sebagai sarana untuk memperoleh masukan langsung dari Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Masukan tersebut sangat penting untuk menilai sejauh mana kompetensi dan kemampuan yang dimiliki oleh alumni Universitas Hang Tuah sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan pasar kerja. Dengan demikian, pelaksanaan *user survey* ini memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan relevansi dan kualitas pendidikan di Universitas Hang Tuah.

User survey memberikan informasi yang berharga mengenai tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi dan kemampuan alumni Universitas Hang Tuah. Selain itu, hasil survei ini juga berfungsi sebagai dasar untuk perbaikan

kurikulum dan sistem pembelajaran di Universitas Hang Tuah, sehingga dapat lebih relevan dengan perkembangan kebutuhan dunia usaha dan industri. Dengan demikian, pelaksanaan *user survey* tidak hanya berperan dalam mengukur keberhasilan lulusan di pasar kerja, tetapi juga menjadi langkah strategis bagi Universitas Hang Tuah untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan, memastikan bahwa alumni memiliki keterampilan yang sesuai dan siap bersaing di dunia profesional. Hasil survei ini, pada gilirannya, membantu Universitas Hang Tuah untuk terus beradaptasi dengan dinamika industri, mencetak lulusan yang kompeten, dan memenuhi ekspektasi DUDI.

Akhir kata, kami selalu menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Shalom,
Om Shanti Shanti Shanti Om,
Namo Buddhaya.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

**SAMBUTAN
KEPALA BIRO KEMAHASISWAAN,
KEMARITIMAN, DAN ALUMNI (BKKA)
UNIVERSITAS HANG TUAH**



Budi Priyono, S.Sos., M.M.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya kita semua masih diberikan kesehatan, baik lahir maupun batin sehingga dapat berkarya dan melaksanakan proses pendidikan di Universitas Hang Tuah dengan baik. Universitas Hang Tuah merupakan salah satu tempat melaksanakan pendidikan nasional memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi penerus bangsa yang memiliki kecerdasan dan berbagai keahlian baik *softskill* maupun *hardskill*. Oleh karena itu, UHT berkomitmen untuk mencetak lulusan yang bermutu dan

sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta dunia usaha dan dunia industri.

Salah satu cara UHT dalam meningkatkan mutu lulusannya adalah dengan melaksanakan *tracer study*. *Tracer study* dapat digunakan sebagai salah satu masukan dari alumni UHT terkait informasi keberhasilan proses pendidikan yang diselenggarakan di UHT. Dari masukan-masukan tersebut, UHT dapat memperbaiki kurikulum serta proses pendidikan di dalam UHT sehingga UHT dapat mencetak lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Hasil *tracer study* UHT memiliki dampak yang besar bagi proses pendidikan di UHT. Hal tersebut membuat UHT berkomitmen untuk terus melaksanakan *tracer study* setiap tahun dan melembaga. Oleh karena itu, agar *tracer study* lebih baik dan terkendali maka *tracer study* dilaksanakan terpusat di Biro Kemahasiswaan, Kemaritiman, dan Alumni (BKKA) UHT. Selain melaksanakan *tracer study*, BKKA UHT sejak tahun ajaran 2022-2023 juga telah melaksanakan *user survey*. Salah satu fungsi dari *user survey* adalah untuk mengetahui kebutuhan dunia usaha dan dunia industri terhadap kebutuhan SDM yang kompeten sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Akhir kata, kami selalu menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, buku laporan *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2024-2025 dapat terselesaikan dengan baik. Buku laporan *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025 ini memuat memuat tingkat kepuasan dari dunia usaha dan dunia industri terhadap kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT yang telah bekerja.

Buku laporan *user survey* ini diharapkan dapat membantu Universitas Hang Tuah dalam menyusun atau memperbaiki kurikulum dan sistem pembelajaran agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Tak lupa kami selaku tim *tracer study* Universitas Hang Tuah mengucapkan terima kasih kepada:

1. Laksamana Muda TNI (Purn) Dr. Ir. Avando Bastari, M.Phil., M.Tr.Opsla., IPM., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Hang Tuah yang telah mendukung penuh pelaksanaan *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025.
2. Laksamana Pertama TNI (Purn) Dr. Toto Dwijaya Saputra, S.T., M.Si(Han)., M.Tr.Opsla. selaku Wakil Rektor Bidang III yang telah memberikan arahan-arahan terkait pelaksanaan *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025.
3. Tim surveyor dan Ka.Prodi yang telah membantu tim *user survey* UHT dalam proses penyebaran kuisioner ke target responden *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025.

4. Alumni Universitas Hang Tuah tahun lulus 2023-2024 yang telah meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuisioner *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025.
5. Seluruh pihak yang ikut membantu tim *user survey* Pusat Karir UHT dalam melaksanakan *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025.

Akhir kata, kami tim *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025 mohon maaf bila ada data yang kurang lengkap atau ada sesuatu yang kurang berkenan pada laporan *user survey* UHT tahun ajaran 2024-2025. Kami menerima saran dan kritik yang bersifat membangun untuk peningkatan *user survey* di tahun-tahun berikutnya.

Surabaya, Oktober 2025

Budi Priyono, S.Sos., M.M.
Kepala BKKA Universitas Hang Tuah

DAFTAR ISI

Sambutan Rektor Universitas Hang Tuah	i
Sambutan Kepala Biro Kemahasiswaan, Kemaritiman, dan Alumni (BKKA) Universitas Hang Tuah	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I KONSEP <i>USER SURVEY</i> UNIVERSITAS HANG TUAH	1
1. Konsep Dasar	3
2. Struktur Organisasi Pelaksanaan <i>User Survey</i> UHT	4
3. Metodologi Penelitian.....	6
BAB II PROFIL RESPONDEN	11
1. Target Responden	13
2. Jumlah Responden	14
BAB III HASIL <i>USER SURVEY</i> UNIVERSITAS HANG TUAH	15
1. Jumlah <i>User</i> yang Mengisi Kuisisioner.....	17
2. Tingkat Kepuasan DUDI Terhadap Kompetensi yang Dimiliki Lulusan UHT.....	17
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	21
1. Kesimpulan	23
2. Saran	23
REFERENSI	25

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

BAB I



KONSEP *USER SURVEY* UNIVERSITAS HANG TUAH

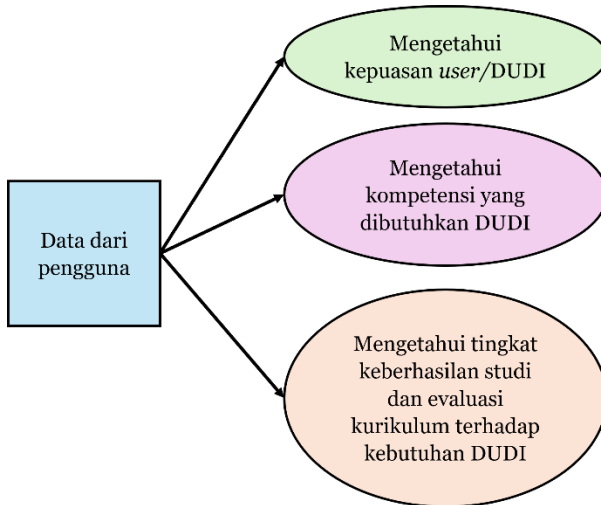
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

1. Konsep Dasar

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan diharapkan dapat menghadirkan lulusan yang mampu berkontribusi pada masyarakat dan dunia kerja. Setiap lulusan atau alumni dituntut mampu meengimplementasikan pengetahuan dan keahlian mereka pada masyarakat dan dunia kerja sesuai bidang kerja masing-masing lulusan. Seiring semaikin berkembang dan kompetitifnya dunia kerja, maka kualitas dan kesesuaian kompetensi lulusan terhadap dunia kerja harus dimiliki setiap perguruan tinggi. Perguruan tinggi di haruskan dapat menunjukkan bukti bahwa pendidikan yang dilakukan telah sejalan dengan perkembangan pada dunia kerja. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu cara yang dapat digunakan untuk melihat kepuasan dunia usaha dan dunia industri terhadap kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni suatu perguruan tinggi.

User survey merupakan sebuah studi mengenai kepuasan dari pengguna lulusan suatu perguruan tinggi. Hasil dari *user survey* adalah informasi mengenai kepuasan dunia usaha dan dunia industri terhadap kompetensi yang telah dimiliki oleh alumni dari suatu perguruan tinggi yang telah bekerja. Hasil tersebut dapat digunakan untuk mengevaluasi mutu pendidikan dari sebuah perguruan tinggi. Secara umum manfaat *user survey* dapat dilihat pada **Gambar 1**. *User survey* sendiri telah dilakukan oleh banyak perguruan tinggi di dunia diantaranya di Jerman, Jepang Belanda dan Ethiopia serta tak terkecuali di Indonesia. *User survey* memperoleh data berupa data kepuasan dunia usaha dan dunia industri mencakup etika alumni, keahlian pada

bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri lulusan.



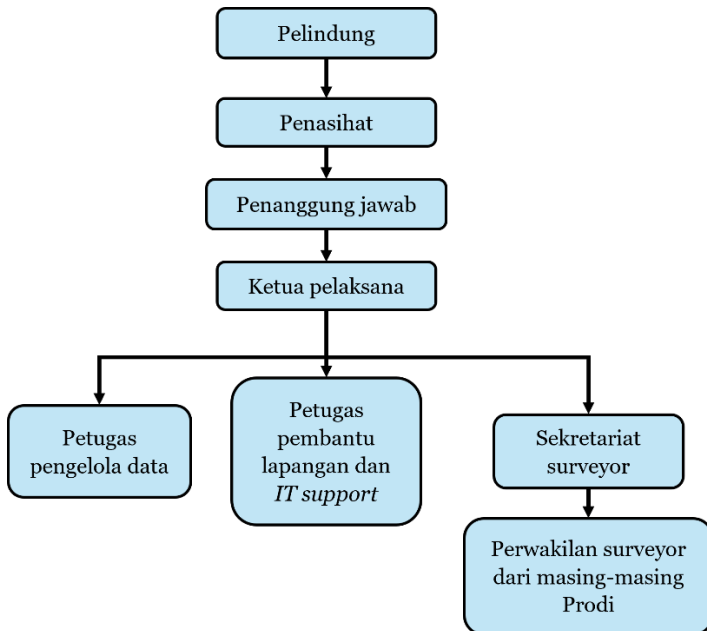
Gambar 1. Manfaat dari *user survey*

2. Struktur Organisasi Pelaksanaan *User Survey* UHT

Kegiatan *user survey* universitas Hang Tuah dilakukan secara terpusat oleh sub-bagian alumni Biro Kemahasiswaan, Kemaritiman, dan Alumni (BKKA) Universitas Hang Tuah dengan Kepala BKKA sebagai penanggung jawab pelaksanaan *user survey*. Ketua pelaksana kegiatan ini adalah sub-bagian alumni, sementara Rektor Universitas Hang Tuah bertindak

sebagai pelindung, dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan (WR 3) berperan sebagai penasihat.

Ketua pelaksana *user survey* Universitas Hang Tuah membawahi beberapa bagian antara lain petugas pengelola data, petugas pembantu lapangan dan IT support dan sekretariat surveyor *tracer study*. Dalam menjalankan tugasnya, sekretariat surveyor memimpin perwakilan surveyor dari masing-masing program studi. Struktur organisasi *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2024-2025 dapat dilihat pada **Gambar 2**.

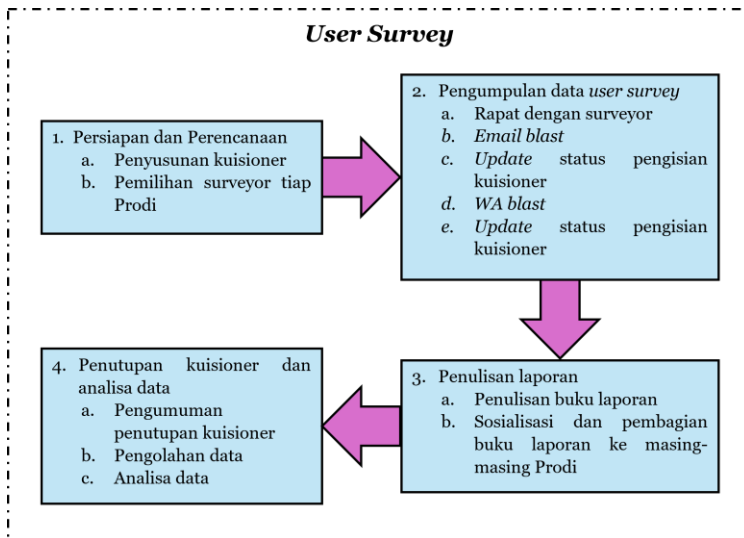


Gambar 2. Struktur organisasi pelaksanaan *user survey* UHT TA 2024-2025

3. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang tahapan-tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah. Tahapan-tahapan tersebut dimulai dari tahap perencanaan dan persiapan sampai tahap penulisan laporan. Pada metodologi penelitian ditunjukkan skema proses *user survey* Universitas Hang Tuah secara terstruktur dan sistematis. Tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah dapat dilihat pada **Gambar 3**.

Pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah dimulai dari tahap persiapan dan perencanaan. Langkah awal yang harus dilakukan adalah penyusunan kuisisioner. langkah selanjutnya adalah pemilihan surveyor tiap Prodi. Pemilihan surveyor ini dipilih oleh masing-masing Ka. Prodi dan diajukan ke sub-bagian alumni BKKA Universitas Hang Tuah.



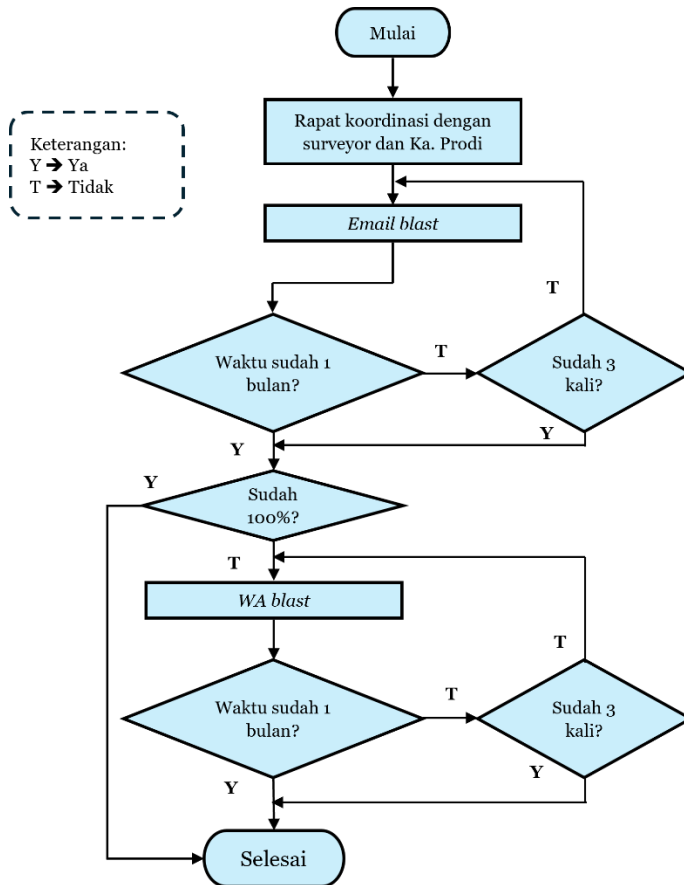
Gambar 3. Tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah

Tahap kedua adalah tahap yang paling penting pada kegiatan *user survey*. Pada tahap ini dilakukan rapat dengan surveyor dan Ka. Prodi untuk teknis pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah. Setelah rapat koordinasi dilakukan, langkah selanjutnya adalah melaksanakan *user survey* dengan metode *email blast*. Pada tahap ini, masing-masing surveyor akan mengirimkan kuisioner kepada alumni yang menjadi target *user survey*. Dari alumni, kuisioner *user survey* diharapkan dapat disampaikan kepada atasan masing-masing alumni. Metode *email blast* ini akan diberi waktu selama satu bulan untuk pengisian kuisioner oleh target *user survey*. Selain itu, selama satu bulan juga akan dilakukan metode *email blast* sebanyak kurang lebih 2-3

kali pengiriman *email blast* untuk masing-masing alumni.

Setelah *email blast* dilakukan, langkah selanjutnya adalah melakukan *update* pengisian kuisioner. Pada tahap ini akan dilakukan perhitungan jumlah *user* yang sudah mengisi kuisioner dan mencatat siapa saja *user* yang sudah mengisi kuisioner. *Flowchart* tahapan proses pengumpulan data *user survey* dapat dilihat pada **Gambar 4**. Setelah dilakukan *update* pengisian kuisioner, langkah selanjutnya adalah melaksanakan metode *WA blast* jika jumlah *user* yang mengisi belum 100%. Pada tahap ini, *WA blast* hanya dikirimkan pada alumni yang atasannya belum mengisi kuisioner. Waktu untuk metode *WA blast* sama dengan waktu *email blast* yaitu selama satu bulan dan juga dilakukan pengulangan 2-3 kali dalam satu bulan.

Tahap ketiga dalam pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah adalah penutupan kuisioner dan analisa data. Pada tahap ini dilakukan penutupan proses pengumpulan data *user survey*. Selain itu, pada tahap ini juga dilakukan pengolahan dan analisa data hasil *user survey*. Tahap terakhir adalah penulisan laporan. Pada tahap ini dilakukan penulisan laporan dan sosialisasi serta pembagian buku laporan ke masing-masing Prodi di Universitas Hang Tuah.



Gambar 4. *Flowchart* tahapan proses pengumpulan data *user survey* Universitas Hang Tuah

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

BAB II



PROFIL RESPONDEN

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

1. Target Responden

Pada pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah untuk tahun ajaran 2024-2025, target responden ditentukan berdasarkan pengguna lulusan yang telah menyelesaikan studi pada tahun ajaran 2023-2024. Penetapan target responden ini dilakukan dengan mempertimbangkan keselarasan dengan pelaksanaan tracer study yang rutin diadakan di Universitas Hang Tuah. Dalam *user survey* ini, fokus responden hanya ditujukan kepada pengguna lulusan dari satu kelompok lulusan, yaitu lulusan yang lulus pada tahun ajaran 2023-2024 dan memiliki pengalaman enam bulan sampai satu tahun setelah kelulusan. Pendekatan ini dirancang untuk memperoleh wawasan yang lebih mendalam tentang transisi dan perkembangan karier lulusan dalam rentang waktu tersebut. Selain itu, dengan membatasi responden pada kelompok lulusan satu tahun pasca kelulusan, diharapkan hasil survei dapat memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai dampak pendidikan Universitas Hang Tuah terhadap kesiapan alumni di dunia kerja.

Pada survei pengguna yang dilakukan pada tahun ajaran 2024-2025, terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi keakuratan dan efektivitas pengumpulan data. Salah satu masalah utama adalah banyak lulusan yang belum memperbarui alamat email aktif mereka, sehingga dalam sistem, banyak alumni masih tercatat dengan alamat email Universitas Hang Tuah. Alamat email tersebut sebenarnya akan otomatis dinonaktifkan setelah mahasiswa menyelesaikan wisuda. Selain itu, informasi nomor telepon yang tidak aktif atau tidak valid juga menjadi kendala signifikan. Ketidakvalidan ini dapat

terjadi karena nomor alumni yang telah berganti, informasi kontak atasan alumni yang salah diberikan, atau data kontak yang tidak terintegrasi dengan aplikasi WhatsApp, yang mengakibatkan kesulitan dalam menghubungi alumni maupun pengguna alumni melalui media tersebut. Selain itu, kurangnya kesigapan alumni dalam menyampaikan informasi mengenai pengisian kuisioner kepada atasan mereka juga menjadi faktor penghambat lainnya.

2. Jumlah Responden

Pada *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2024-2025, terdapat total 316 responden yang menjadi sasaran survei. Dari jumlah tersebut, sebanyak 57 responden memberikan umpan balik terhadap survei yang dilakukan. Adapun ketidakhadiran umpan balik dari beberapa pengguna lulusan lainnya dapat disebabkan oleh ketidakvalidan informasi kontak yang diberikan oleh lulusan atau dapat pula disebabkan karena pengguna lulusan tersebut belum dapat memberikan respon hingga akhir proses pengumpulan hasil survei dilakukan.

BAB III



HASIL *USER SURVEY*
UNIVERSITAS HANG TUAH

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

1. Jumlah *User* yang Mengisi Kuisioner

Berdasarkan hasil *user survey* Universitas Hang Tuah Tahun Ajaran 2024-2025, sebanyak 57 *user* dari 316 target responden telah mengisi kuesioner, sehingga persentasenya mencapai 18,04%.

2. Tingkat Kepuasan DUDI Terhadap Kompetensi yang Dimiliki Lulusan UHT

User survey Universitas Hang Tuah (UHT) tahun ajaran 2024-2025 telah melakukan penilaian tentang tingkat kepuasan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT. Jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada **Tabel 1**, sementara persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada **Tabel 2**.

Tabel 1. Jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki alumni Universitas Hang Tuah

Indikator Penguasaan Kompetensi	Tingkat Kepuasan (orang)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	0	3	21	33

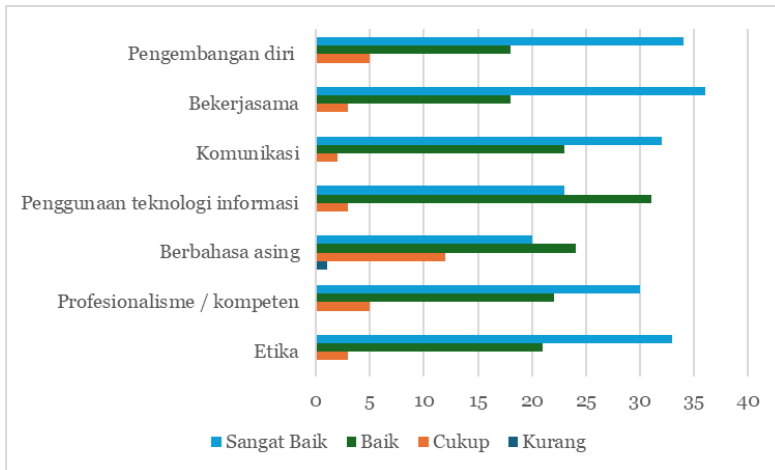
Indikator Penguasaan Kompetensi	Tingkat Kepuasan (orang)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Keahlian berdasarkan bidang ilmu	0	5	22	30
Bahasa inggris	1	12	24	20
Penggunaan teknologi informasi	0	3	31	23
Komunikasi	0	2	23	32
Kerjasama tim	0	3	18	36
Pengembangan diri	0	5	18	34

Tabel 2. Persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki alumni Universitas Hang Tuah

Indikator Penguasaan Kompetensi	Tingkat Kepuasan (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	0	5.26	36.84	57.89
Keahlian berdasarkan bidang ilmu	0	8.77	38.6	52.63
Bahasa inggris	1.75	21.05	42.11	35.09
Penggunaan teknologi informasi	0	5.26	54.39	40.35
Komunikasi	0	3.51	40.35	56.14
Kerjasama tim	0	5.26	31.58	63.16
Pengembangan diri	0	8.77	31.58	59.65

Dari **Tabel 1** dan **Tabel 2** dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT mayoritas berada pada tingkat baik

dan sangat baik. Adapun grafik jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada **Gambar 5**.



Gambar 5. Grafik jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan Universitas Hang Tuah

BAB IV



KESIMPULAN DAN SARAN

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

1. Kesimpulan

Laporan *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2024-2025 menjadikan alumni lulusan tahun 2023-2024 berperan sebagai penghubung dalam penyampaian kuesioner kepada atasan masing-masing. Dari data yang diperoleh melalui *user survey*, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT. Berdasarkan hasil survei pengguna mengenai kompetensi alumni UHT, mayoritas responden menyatakan bahwa kompetensi yang dimiliki oleh alumni berada pada tingkat baik hingga sangat baik. Dengan demikian, mayoritas responden dapat dianggap sangat puas dengan kompetensi yang telah dimiliki oleh lulusan Universitas Hang Tuah.

2. Saran

Berdasarkan hasil *user survey* tahun ajaran 2024-2025 yang telah dilakukan, Universitas Hang Tuah perlu meningkatkan kompetensi etika, keahlian di bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, kerja sama, dan pengembangan diri alumni. Hal ini disebabkan oleh adanya sebagian pengguna yang merasa kompetensi-kompetensi tersebut masih kurang dikuasai oleh beberapa alumni UHT.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

REFERENSI

Budi, Bambang Setia, dkk. 2018. *Report User Survey ITB 2018*. Bandung : ITB Press.



Universitas Hang Tuah



<https://hangtuah.ac.id/>



<https://bkka.hangtuah.ac.id/>