

BKKA UHT



2023-2024 LAPORAN USER SURVEY UNIVERSITAS HANG TUAH

Disusun Oleh:
Safriudin Rifandi, dkk

LAPORAN USER SURVEY UNIVERSITAS HANG TUAH
TAHUN AJARAN 2023-2024



SAMBUTAN REKTOR UNIVERSITAS HANG TUAH



Prof. Dr. Ir. Supartono, M.M., CIQaR.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Shalom,
Om Swastiastu,
Namo Buddhaya

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya kita semua masih diberikan kesehatan, baik lahir maupun batin sehingga dapat berkarya dan melaksanakan proses pendidikan di Universitas Hang Tuah dengan baik. Perguruan tinggi yang merupakan salah satu tempat melaksanakan pendidikan nasional memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi penerus bangsa yang memiliki kecerdasan dan berbagai keahlian baik softskill maupun hardskill. Oleh karena itu, penyelenggaraan pendidikan tinggi harus sejalan dengan arah pendidikan nasional. Sehingga dapat mewujudkan pendidikan yang adil, bermutu dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Salah satu cara dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi adalah dengan melaksanakan *user survey*. Sebagaimana telah diatur dalam Akreditasi Institusi bahwa setiap perguruan tinggi wajib melaksanakan *user survey* tak terkecuali Universitas Hang Tuah. Oleh sebab itu, Universitas Hang Tuah telah melaksanakan *user survey* selain untuk salah satu persyaratan Akreditasi Institusi, *user survey* juga dapat digunakan sebagai salah satu masukan dari Dunia Usaha dan Dunia Industri terkait kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT.

User survey sendiri menyajikan informasi-informasi tentang kepuasan Dunia Usaha dan Dunia Industri terhadap kompetensi dan kemampuan dari alumni UHT. Selain itu, *user survey* juga dapat digunakan untuk memperbaiki kurikulum dan sistem pembelajaran di UHT. Sehingga UHT dapat mencetak lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Akhir kata, kami selalu menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Shalom,
Om Shanti Shanti Shanti Om,
Namo Buddhaya.

SAMBUTAN KEPALA BKKA UNIVERSITAS HANG TUAH



Budi Priyono, S.Sos., M.M.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya kita semua masih diberikan kesehatan, baik lahir maupun batin sehingga dapat berkarya dan melaksanakan proses pendidikan di Universitas Hang Tuah dengan baik. Universitas Hang Tuah merupakan salah satu tempat melaksanakan pendidikan nasional memiliki peranan penting dalam melahirkan generasi-generasi penerus bangsa yang memiliki kecerdasan dan berbagai keahlian baik softskill maupun hardskill. Oleh karena itu, UHT berkomitmen untuk mencetak lulusan yang bermutu dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta dunia usaha dan dunia industri.

Salah satu cara UHT dalam meningkatkan mutu lulusannya adalah dengan melaksanakan *user survey*. *User survey* dapat digunakan sebagai salah satu masukan dari dunia usaha dan dunia industri terkait kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni

UHT. Dari masukan-masukan tersebut, UHT dapat memperbaiki kurikulum serta proses pendidikan di dalam UHT. Sehingga UHT dapat mencetak lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Hasil *user survey* UHT memiliki dampak yang besar bagi proses pendidikan di UHT. Hal tersebut membuat UHT berkomitmen untuk terus melaksanakan *user survey* setiap tahun dan melembaga. Oleh karena itu, agar *user survey* lebih baik dan terkendali maka *user survey* dilaksanakan terpusat di Pusat Karir UHT. Selain melaksanakan *user survey*, Pusat Karir UHT sejak tahun 2018 juga telah melaksanakan *tracer study*. Salah satu fungsi dari *tracer study* adalah untuk mengetahui kondisi alumni UHT saat dilaksanakan *tracer study* salah satunya adalah melihat apakah alumni UHT sudah bekerja atau belum.

Akhir kata, kami selalu menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik di masa depan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

KATA PENGANTAR

Puji syukur keadirat Allah SWT, buku laporan *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2023-2024 dapat terselesaikan dengan baik. Buku laporan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024 ini memuat tingkat kepuasan dari dunia usaha dan dunia industri terhadap kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT yang telah bekerja.

Buku laporan *user survey* ini diharapkan dapat membantu Universitas Hang Tuah dalam menyusun atau memperbaiki kurikulum dan sistem pembelajaran agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan dunia usaha dan dunia industri.

Tak lupa kami selaku tim Pusat Karir Universitas Hang Tuah mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Supartono, M.M., CIQaR. selaku Rektor Universitas Hang Tuah yang telah mendukung penuh pelaksanaan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024.
2. Dr. Sulistiyanto, SE., MM., M.Sc., PSC. selaku Wakil Rektor Bidang III yang telah memberikan arahan-arahan terkait pelaksanaan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024.

3. Tim surveyor dan Ka.Prodi yang telah membantu tim *user survey* Pusat Karir UHT dalam proses penyebaran kuisioner ke target responden *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024.
4. Alumni Universitas Hang Tuah tahun lulus 2022-2023 yang telah membantu menyampaikan kuisioner *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024 kepada atasannya.
5. Seluruh pihak yang ikut membantu tim *user survey* Pusat Karir UHT dalam melaksanakan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024.

Akhir kata, kami tim *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024 mohon maaf bila ada data yang kurang lengkap atau ada sesuatu yang kurang berkenan pada laporan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024. Kami menerima saran dan kritik yang bersifat membangun untuk peningkatan *user survey* di tahun-tahun berikutnya.

Surabaya, Oktober 2024

Budi Priyono, S.Sos., M.M.
Kepala BKKA Universitas Hang Tuah

DAFTAR ISI

Sambutan Rektor Universitas Hang Tuah	I
Sambutan Kepala BKKA Universitas Hang Tuah	III
Kata Pengantar	V
Daftar Isi	VII
BAB I Konsep <i>User Survey</i> Universitas Hang Tuah	1
1. Konsep Dasar	2
2. Struktur Organisasi Pelaksanaan User Survey UHT	4
3. Metodologi Penelitian	5
BAB II Profil Responden	11
1. Profil Responden	12
2. Jumlah responden	12
BAB III Hasil <i>User Survey</i> UHT Tahun Ajaran 2023-2024	15
a. Jumlah User Yang Mengisi Kuisisioner	16
b. Tingkat Kepuasan DUDI Terhadap Kompetensi Yang Dimiliki Lulusan UHT	16
Kesimpulan dan Saran	21
Referensi	23

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

BAB I



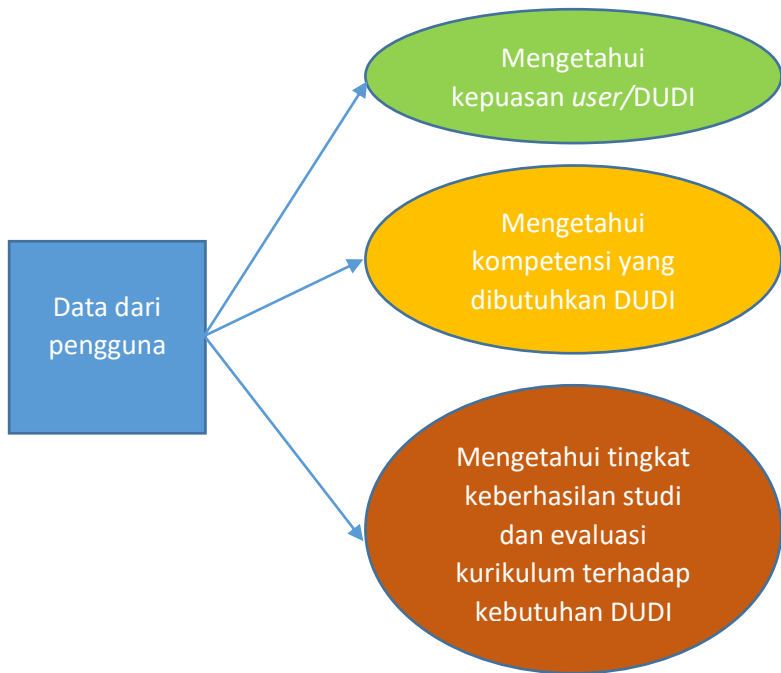
KONSEP *USER SURVEY* UNIVERSITAS HANG TUAH

1. Konsep Dasar

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan diharapkan dapat menghadirkan lulusan yang mampu berkontribusi pada masyarakat dan dunia kerja. Setiap lulusan atau alumni dituntut mampu meengimplementasikan pengetahuan dan keahlian mereka pada masyarakat dan dunia kerja sesuai bidang kerja masing-masing lulusan. Seiring semaikin berkembang dan kompetitifnya dunia kerja, maka kualitas dan kesesuaian kompetensi lulusan terhadap dunia kerja harus dimiliki setiap perguruan tinggi. Perguruan tinggi di haruskan dapat menunjukkan bukti bahwa pendidikan yang dilakukan telah sejalan dengan perkembangan pada dunia kerja. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu cara yang dapat digunakan untuk melihat kepuasan dunia usaha dan dunia industri terhadap kemampuan atau kompetensi yang dimiliki oleh alumni suatu perguruan tinggi.

User survey merupakan sebuah studi mengenai kepuasan dari pengguna lulusan suatu perguruan tinggi. Hasil dari *user survey* adalah informasi mengenai kepuasan dunia usaha dan dunia industri terhadap kompetensi yang telah dimiliki oleh alumni dari suatu perguruan tinggi yang telah bekerja. Hasil tersebut dapat digunakan untuk mengevaluasi mutu pendidikan dari sebuah perguruan tinggi. Secara umum manfaat *user survey* dapat dilihat pada Gambar 1. *User survey* sendiri telah dilakukan oleh banyak perguruan tinggi di dunia diantaranya di Jerman, Jepang Belanda dan Ethiopia serta tak terkecuali di Indonesia. *User*

survey memperoleh data berupa data kepuasan dunia usaha dan dunia industri mencakup etika alumni, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri lulusan.



Gambar 1. Manfaat dari *user survey*

2. Struktur Organisasi Pelaksanaan *User Survey* UHT

Kegiatan *user survey* universitas Hang Tuah dilakukan secara terpusat oleh divisi Pengelolaan Alumni dan *Tracer Study* Pusat Karir Universitas Hang Tuah dengan Kepala Pusat Karir sebagai penanggung jawab pelaksanaan *user survey*. Sedangkan ketua pelaksana dipegang oleh Kepala Divisi Pengelolaan Alumni dan *Tracer Study*. Untuk Pelindung kegiatan *user survey* ini adalah Rektor Universitas Hang Tuah. Sedangkan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan (WR 3) bertindak sebagai penasihat. Struktur organisasi *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2023-2024 dapat dilihat pada Gambar 2.



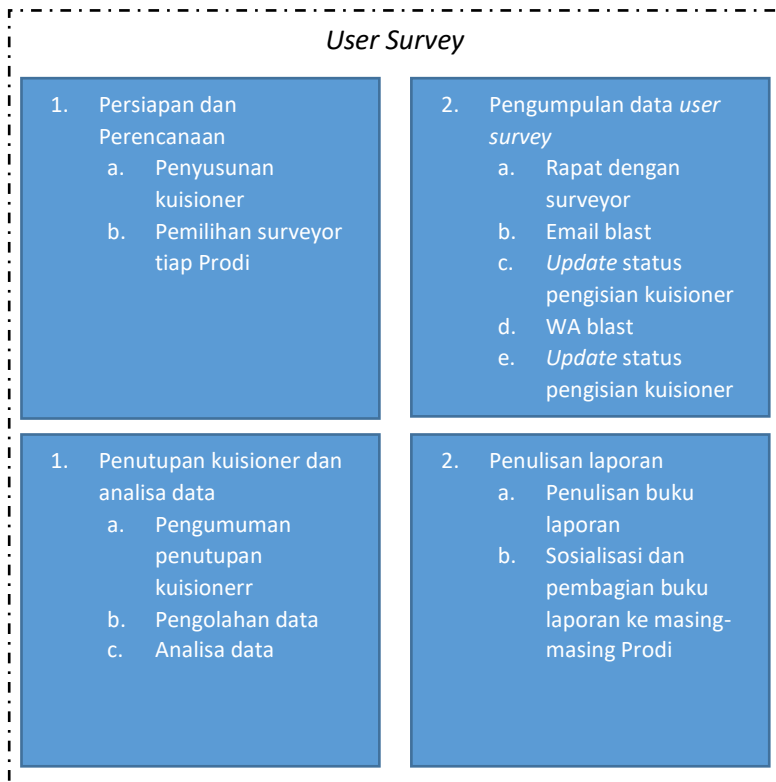
Gambar 2. Struktur organisasi pelaksanaan *user survey* UHT TA 2023-2024

Ketua pelaksana *user survey* Universitas Hang Tuah membawahi beberapa bagian antara lain petugas pengelola data, petugas pembantu lapangan dan IT support dan sekretariat surveyor *user survey*. Dalam menjalankan tugasnya, sekretariat surveyor memimpin perwakilan surveyor dari masing-masing Program Studi.

3. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang tahapan-tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah. Tahapan-tahapan tersebut dimulai dari tahap perencanaan dan persiapan sampai tahap penulisan laporan. Pada metodologi penelitian ditunjukkan skema proses *user survey* Universitas Hang Tuah secara terstruktur dan sistematis. Tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah dapat dilihat pada Gambar 3.

Pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah dimulai dari tahap persiapan dan perencanaan. Langkah awal yang harus dilakukan adalah penyusunan kuisioner. langkah selanjutnya adalah pemilihan surveyor tiap Prodi. Pemilihan surveyor ini dipilih oleh masing-masing kaprodi dan diajukan ke divisi Pengelolaan Alumni dan *Tracer Study* Pusat Karir Universitas Hang Tuah.



Gambar 3. Tahapan pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah

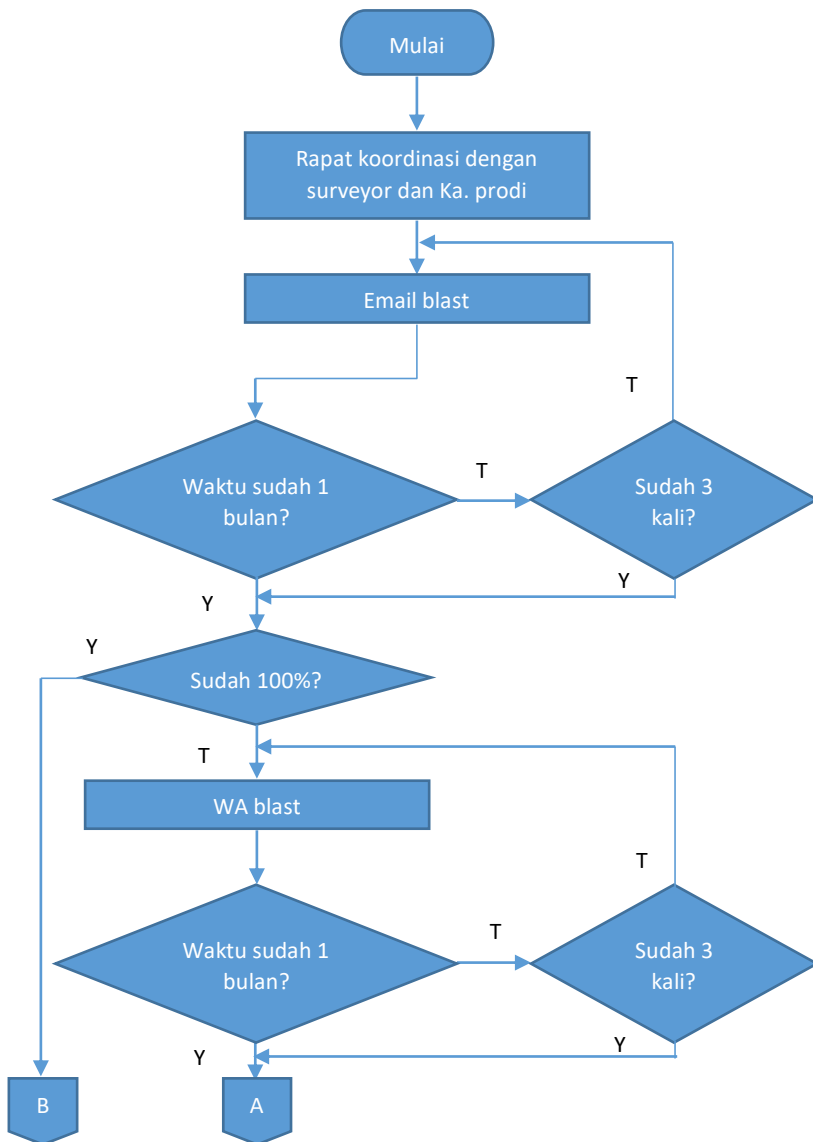
Tahap kedua adalah tahap yang paling penting pada kegiatan *user survey*. Pada tahap ini dilakukan rapat dengan surveyor dan Ka. Prodi untuk teknis pelaksanaan *tracer study* Universitas Hang Tuah. Setelah rapat koordinasi dilakukan, langkah selanjutnya adalah melaksanakan *user survey* dengan metode email blast. Pada tahap ini, masing-masing surveyor akan mengirimkan kuisioner kepada alumni yang

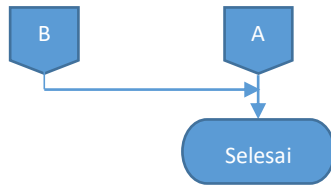
menjadi target tracer study. Dari alumni, kuisisioner *user survey* diharapkan dapat disampaikan kepada atasan masing-masing alumni. Metode email blast ini akan diberi waktu selama satu bulan untuk pengisian kuisisioner oleh target *user survey*. Selain itu, selama satu bulan juga akan dilakukan metode email blast sebanyak kurang lebih 2-3 kali pengiriman email blast untuk masing-masing alumni.

Setelah email blast dilakukan, langkah selanjutnya adalah melakukan *update* pengisian kuisisioner. Pada tahap ini akan dilakukan perhitungan jumlah *user* yang sudah mengisi kuisisioner dan mencatat siapa saja *user* yang sudah mengisi kuisisioner. *Flowchart* tahapan proses pengumpulan data *user survey* dapat dilihat pada Gambar 4. Setelah dilakukan *update* pengisian kuisisioner, langkah selanjutnya adalah melaksanakan metode WA blast jika jumlah *user* yang mengisi belum 100%.

Pada tahap ini, WA blast hanya dikirimkan pada alumni yang atasannya belum mengisi kuisisioner. Waktu untuk metode WA blast sama dengan waktu email blast yaitu selama satu bulan dan juga dilakukan perulangan 2-3 kali dalam satu bulan.

Tahap ketiga dalam pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah adalah penutupak kuisisioner dan analisa data. Pada tahap ini dilakukan penutupan proses pengumpulan data *user survey*. Selain itu, pada tahap ini juga dilakukan pengolahan dan analisa data hasil *user survey*. Tahap terakhir adalah penulisan laporan.





Gambar 4. Flowchart tahapan proses pengumpulan data *user survey* Universitas Hang Tuah

Pada tahap ini dilakukan penulisan laporan dan sosialisasi serta pembagian buku laporan ke masing-masing Prodi di Universitas Hang Tuah.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

BAB II



PROFIL RESPONDEN

1. Profil Responden

Target responden pada pelaksanaan *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2023-2024 adalah atasan dari alumni yang lulus pada tahun ajaran 2022-2023. Target responden ini disesuaikan dengan pelaksanaan *tracer study* di Universitas Hang Tuah. Pada tahun ajaran 2023-2024 ini hanya mengambil 1 *cohort* (kelompok lulusan) sebagai target responden yaitu atasan dari lulusan 1 tahun setelah lulus saja.

Target responden yang digunakan pada *user survey* tahun ajaran 2023-2024 memiliki beberapa kelemahan. Kelemahan tersebut antara lain masih banyak lulusan yang masih menggunakan email dari Universitas Hang Tuah. Sedangkan email dari Universitas Hang Tuah sendiri akan dinonaktifkan setelah mahasiswa wisuda. Kendala lain pada target responden tahun ajaran 2023-2024 adalah nomor telepon yang dimiliki oleh responden beberapa sudah ganti. Sehingga responden tidak dapat dihubungi melalui WA. Selain itu, kendala juga ada pada kemauan alumni untuk menyampaikan kuisisioner *user survey* kepada atasannya.

2. Jumlah Responden

Pada *user survey* Universitas Hang Tuah tahun ajaran 2023-2024 terdapat 1197 alumni, sehingga diharapkan seluruh alumni dapat menyampaikan kuisisioner kepada atasannya.

Dari jumlah keseluruhan jumlah alumni tersebut terdapat 296 alumni yang tidak dapat terkontak atau tidak dapat dihubungi baik menggunakan email, WA ataupun surat karena email, WA atau alamat rumah tidak valid. Sehingga berdasarkan jumlah alumni yang tidak dapat terkontak maka jumlah responden yang diharapkan mengisi kuisioner user survey adalah sejumlah 901 user.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

BAB III



HASIL *USER SURVEY*
TAHUN AJARAN 2023-2024

Hasil User Survey Universitas Hang Tuah TA 2023-2024

a. Jumlah User Yang Mengisi Kuisisioner

Berdasarkan hasil user survey Universitas Hang Tuah Tahun Ajaran 2023-2024, jumlah user yang telah mengisi kuisisioner user survey adalah 52 user dari 901 target responden.

b. Tingkat Kepuasan DUDI Terhadap Kompetensi Yang Dimiliki Lulusan UHT

User survey UHT TA 2023-2024 telah melakukan penilaian tentang tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT. Jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada Tabel 1. Sedangkan persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada Tabel 2.

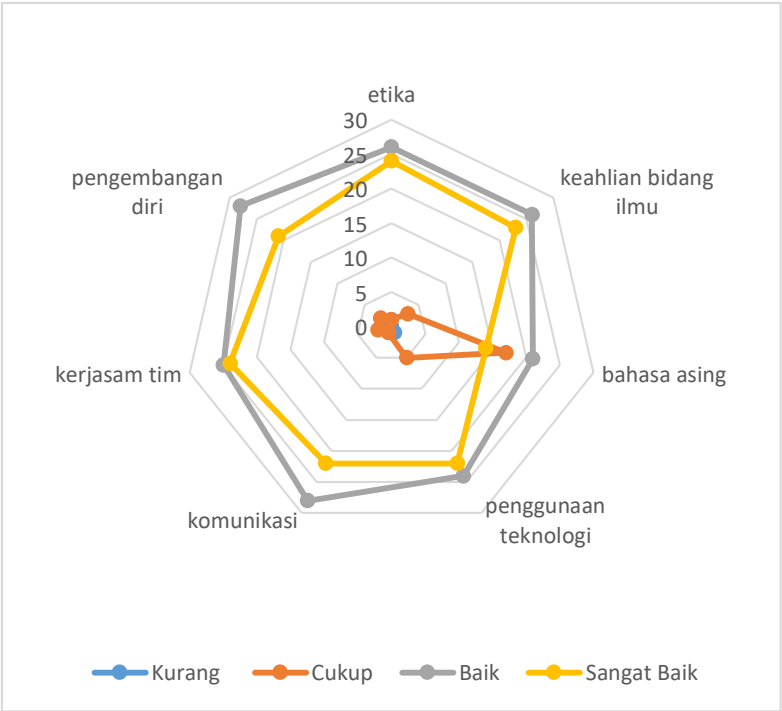
Tabel 1. Jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki Alumni UHT

Kompetensi Yang Dimiliki Alumni UHT	Tingkat Kepuasan DUDI (User)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	24	26	1	1
Keahlian Bidang Ilmu	23	26	3	0
Bahasa Asing	14	21	17	0
Penggunaan Teknologi	22	24	5	1
Komunikasi	22	28	1	1
Kerjasam Tim	24	25	2	1
Pengembangan Diri	21	28	2	1

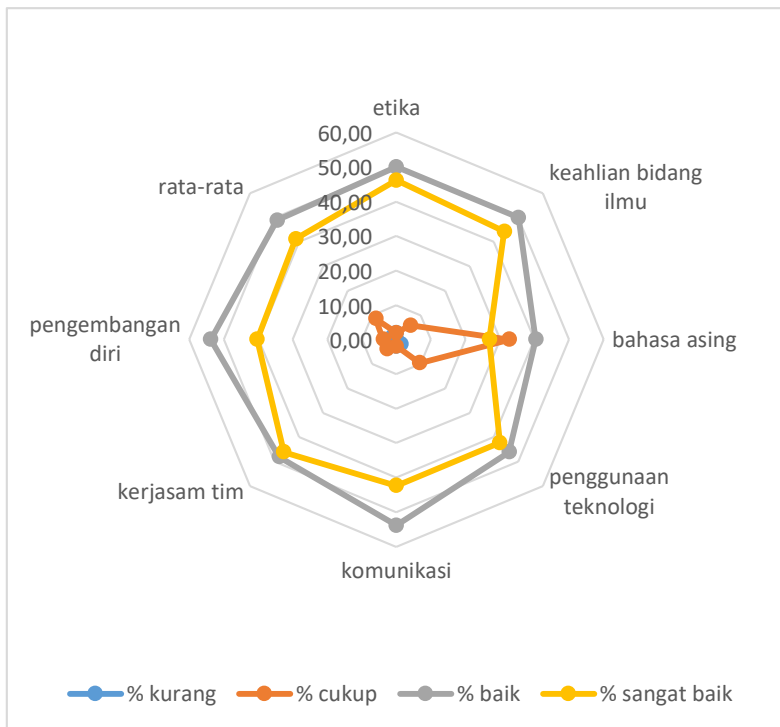
Tabel 2. Persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki Alumni UHT

Kompetensi Yang Dimiliki Alumni UHT	Tingkat Kepuasan DUDI (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	46,15	50,00	1,92	1,92
Keahlian Bidang Ilmu	44,23	50,00	5,77	0,00
Bahasa Asing	26,92	40,38	32,69	0,00
Penggunaan Teknologi	42,31	46,15	9,62	1,92
Komunikasi	42,31	53,85	1,92	1,92
Kerjasam Tim	46,15	48,08	3,85	1,92
Pengembangan Diri	40,38	53,85	3,85	1,92

Dari Tabel 1 dan Tabel 2 dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT mayoritas berada pada tingkat baik dan sangat baik atau puas dan sangat puas. Sedangkan untuk grafik jumlah dan persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT dapat dilihat pada Gambar 5 dan Gambar 6.



Gambar 5. Grafik jumlah tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT



Gambar 6. Grafik persentase tingkat kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan UHT

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

KESIMPULAN DAN SARAN

Laporan *user survey* UHT tahun ajaran 2023-2024 menjadikan alumni tahun lulus 2022-2023 sebagai penyambung penyampaian kuisisioner kepada atasan masing-masing. Dari data yang didapatkan dalam proses *user survey*, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai kepuasan DUDI terhadap kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT.

Berdasarkan hasil *user survey* tentang kompetensi yang dimiliki oleh alumni UHT, mayoritas user menyatakan kompetensi yang dimiliki oleh Alumni UHT berada pada tingkat baik dan sangat baik. Sehingga berdasarkan data tersebut, mayoritas user dapat dianggap sangat puas dengan kompetensi yang telah dimiliki oleh lulusan Universitas Hang Tuah.

Sedangkan untuk saran, berdasarkan hasil *user survey* pada tahun ajaran 2023-2024, UHT harus meningkatkan kompetensi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, kerjasama dan pengembangan diri alumni UHT. Hal tersebut dikarenakan masih ada *user* yang merasa kompetensi-kompetensi tersebut masih kurang dikuasai oleh beberapa alumni UHT.

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN

REFERENSI

Budi, Bambang Setia, dkk. 2018. *Report User Survey ITB 2018*. Bandung : ITB Press.

Rifandi, Safriudin, dkk. 2023. *Laporan User Survey Universitas Hang Tuah 2022-2023*. Surabaya : UHT Press.

JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 150, SURABAYA - 60111
TELP : (031)5945864 - 5945894



www.hangtuah.ac.id



[@universitas.hangtuah](https://www.instagram.com/universitas.hangtuah)



Universitas Hang Tuah



Universitas Hang Tuah